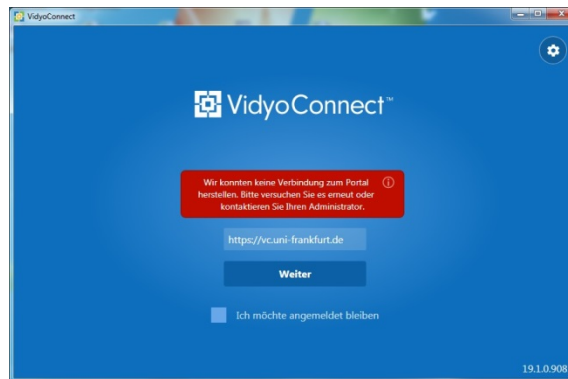


Anleitung zur Fehlerbehebung

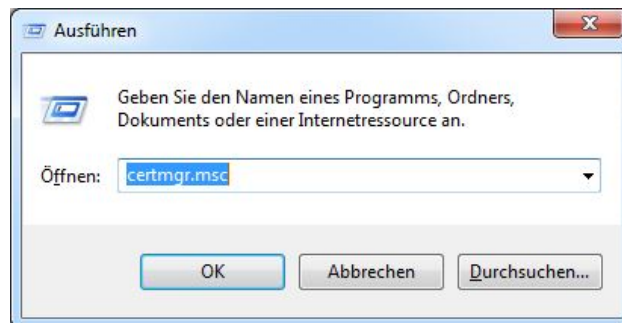
Vidyo Connect kann sich nicht mit dem Portal <https://vc.uni-frankfurt.de> verbinden.



Drücken sie gleichzeitig Windows + R

Es öffnet sich folgendes Fenster.

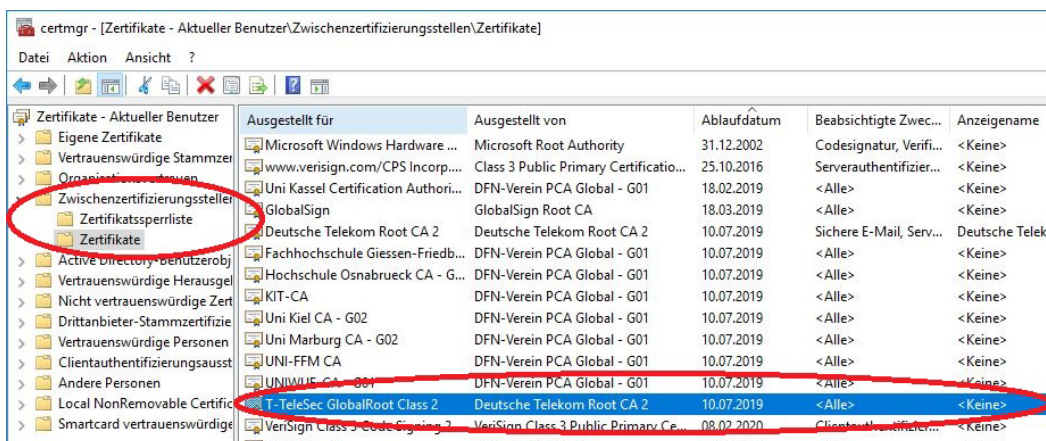
Geben Sie **certmgr.msc** ein.



Schauen Sie auf **Zertifikate – Aktueller Benutzer → Zwischenzertifizierungsstellen → Zertifikate**

Das Zertifikat „T – TeleSec GlobalRoot Class 2“ ist zwei Mal vorhanden.

Löschen Sie den Eintrag (das abgelaufene Zertifikat) mit dem Namen „T – TeleSec GlobalRoot Class 2“ mit dem Datum **10.07.2019**



Jetzt sollten Sie sich ohne Neustart des PCs problemlos mit dem Portal verbinden können.